

平成27年12月12日

お客様各位

カップ・クリエイト株式会社
代表取締役社長 五十嵐 茂樹

賞味期限切れ商品の販売について

平素よりかっぱ寿司をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社下記一部店舗にて、賞味期限切れの商品を誤って販売してしまったことが判明いたしました。

ここに深くお詫び申し上げます。

●商品名

かっぱの甘酢生姜(お持ち帰り用 60g、税込売価 108円)

●販売店舗

かっぱ寿司長野稲田店(長野県長野市)

かっぱ寿司上高田店(同)

かっぱ寿司広島佐伯店(広島県広島市)

●販売日

平成27年12月9日(水)～12日(土)

●販売数

29袋

●対象の商品の賞味期限

平成27年12月8日(製造後10ヶ月)

12月8日を超えて該当商品をお買い上げのお客様がいらっしゃいましたら、下記連絡先までご連絡ください。

ご返金させていただくか、新しい商品をお送りいたします。

尚、本商品については、製造12ヶ月後の検査で品質に問題がないことを確認した上で、念のため賞味期限を10ヶ月に設定したものであります。したがって、万が一お召し上がりになっても、健康上の問題はございません。

今回の発生事象を受け、店舗における食材についての管理体制を、一層強化する所存です。

お客様にご迷惑とご心配をおかけしたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

本件についてのお問い合わせ先

カップ・クリエイト(株) お客様相談室

電話番号 0120-993-160

受付時間 9時～18時